Mástoner

Autorización Devolución de Productos (RMA)

RMA nº

Para que el proceso de cambio devolución se desarrolle a la mayor brevedad es necesario que todos los campos se rellenen correctamente.

C.Cliente/Empresa:			
Fecha de solicitud		**Provincia:**	
Dirección:			
Cod. Postal:		**Población:**	
Fax:		**Teléfono:**	
Persona de Contacto:		**E-MAIL:**	
El número de RMA tendrá una validez de 7 días hábiles			

PRODUCTO/S

	DESCRIPCION PRODUCTO	ALBARAN/FACTURA	FECHA FACTURA	Nº de Serie
1				
2				

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

1	
2	

EL/LOS PRODUCTOS SE ENCUENTRAN DESPRECINTADOS **SÍ** ☐ **NO** ☐

P.D.: **Este fax debe ser completado en su totalidad y acompañado por fotocopia de la FACTURA de compra o ALBARAN de compra. Para que el material enviado sea aceptado por MASTONER D.I.,S.L.U. el número de RMA es IMPRESCINDIBLE que figure bien visible en el exterior del paquete, sino el producto será devuelto. La mercancía debe ser embalada de manera que no se vean afectados los embalajes originales.**

El material debe llegar a MASTONER a portes pagados, devolviendo MASTONER el material reparado o sustituido al cliente a portes pagados, siempre y cuando el material realmente estuviese defectuoso.