

Impresora HP LaserJet Pro de la serie M102



Impresión sencilla. Simplicidad.

Simplifíquelo todo con una impresora HP LaserJet Pro asequible con tecnología de cartuchos de tóner JetIntelligence. Genere documentos profesionales desde una gama de dispositivos móviles y ahorre energía con una impresora láser compacta diseñada para la eficiencia.



Impresora HP LaserJet Pro M102a



Impresora HP LaserJet Pro M102w

Titulares

- Velocidad de impresión rápida (22 ppm A4)
- FPOT rápido desde el modo de suspensión (apagado automático)
- Conectividad inalámbrica (M102w)
- HP Auto-On/Auto-Off para un consumo de energía reducido
- HP ePrint, Apple AirPrint y Wi-Fi Direct (M102w)
- JetIntelligence

Diseñada para la eficiencia

- Espere menos tiempo con la impresora HP LaserJet Pro, que imprime más rápido que su predecesora³: hasta 22 páginas por minuto.
- Recoja los documentos que necesite y no se detenga. Imprima las primeras páginas en tan solo 7,3 segundos.⁴
- Ahorre energía con la tecnología HP Auto-On/Auto-Off⁵ y la tecnología Instant-on.

La impresión móvil es más sencilla con HP LaserJet Pro M102w

- Imprima desde un iPhone® y iPad® con AirPrint®, que escalan automáticamente los trabajos al tamaño de papel adecuado.⁶
- Imprima fácilmente y del mismo modo que lo haría con el envío de un correo electrónico, desde un smartphone, tablet u ordenador portátil con HP ePrint.⁷
- Imprima directamente desde su dispositivo móvil en su impresora con Wi-Fi Direct® sin acceder a la red de la empresa.⁸
- Envíe trabajos desde su smartphone, tablet u ordenador a cualquier impresora de la empresa con Google Cloud Print™ 2.0.⁹

Calidad HP: impresión tras impresión

- Produzca texto nítido, negros intensos y gráficos nítidos con el tóner negro de precisión.
- No se deje engañar por alternativas que simulan ser Original HP. Garantice la calidad por la que ha pagado.
- Controle los niveles de tóner con la tecnología de medición de impresión¹⁰ e imprima el máximo de hojas.
- Sustituya rápidamente los cartuchos con la eliminación automática del sello y los embalajes fáciles de abrir.



Descripción del producto

Impresora HP LaserJet Pro M102w

1. Panel de control LED
2. Puerto USB 2.0 de alta velocidad, puerto de acceso para bloqueo opcional
3. Bandeja salida de 100 hojas
4. Acceso a cartuchos de tóner por cubierta superior
5. Impresión Wi-Fi Direct®
6. Red inalámbrica integrada (802.11b/g/n)
7. Bandeja de entrada principal de 10 hojas
8. Bandeja de entrada de 150 hojas con tapa de polvo (mostrada abierta)



Resumen de la serie



Modelo	Impresora HP LaserJet Pro M102a	Impresora HP LaserJet Pro M102w
nº de producto	G3Q34A	G3Q35A
Función	Impresión	Impresión
Velocidad de impresión (en negro)	22 ppm	22 ppm
Conectividad	Hi-Speed USB 2.0	USB 2.0 alta velocidad; inalámbrico
Capacidad de impresión móvil	No	Apple AirPrint™; HP ePrint; Google Cloud Print 2.0; certificación Mopria; Wi-Fi Direct

Accesorios, suministros y soporte

Consumibles	CF217A Cartucho de tóner Original HP LaserJet 17A negro 1600 páginas
	CF219A Tambor de imágenes Original HP LaserJet 19A 12.000 páginas
servicio y soporte	<p>UG206E HP Care Pack de 3 años con sustitución estándar para impresoras LaserJet</p> <p>UG086E HP Care Pack de 3 años con sustitución al siguiente día laborable para impresoras LaserJet</p> <p>UG289E HP Care Pack de 3 años con soporte de devolución al almacén para impresoras LaserJet</p> <p>(UG206E: todos los países de EMEA, excepto ME, África, Sudáfrica, Israel, Turquía, UG086E: Austria, Bélgica, Países Bálticos, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Portugal, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, República Checa, Grecia, Hungría, Polonia, Eslovaquia, UG289E: ME, África, Sudáfrica, Israel y Turquía)</p>

Especificaciones técnicas

Modelo	Impresora HP LaserJet Pro M102a	Impresora HP LaserJet Pro M102w
nº de producto	G3Q34A	G3Q35A
Funciones	Impresión	
Panel de control	LED de botón	
Imprimir		
Tecnología de impresión	Láser	
Velocidad de impresión ¹	Negro (A4, normal): Hasta 22 ppm	
salida de la primera página ²	negro (A4, listo): En tan solo 7,3 segundos; Negro (A4, suspensión): En sólo 8,1 segundos	negro (A4, listo): En tan solo 7,3 segundos; Negro (A4, suspensión): En sólo 8,1 segundos
Resolución de impresión	Negro (óptima): Hasta 600 x 600 ppp, HP FastRes 1200 (1200 ppp de calidad); Tecnología: HP FastRes 600, HP FastRes 1200	
Ciclo de trabajo mensual ³	Hasta 10.000 páginas (A4); Volumen de páginas mensuales recomendado ⁴ : 150 a 1500	
Funciones del software inteligente de la impresora	Apple AirPrint™, tecnología Instant-on, HP Auto-On/Auto-Off, cartuchos JetIntelligence	
Lenguajes de impresión estándar	PCLmS, URF, PWG	
Área de impresión	Márgenes de impresión: Superior: 4 mm, Inferior: 4 mm, Izquierda: 4 mm, Derecha: 4 mm	
Impresión a doble cara	Impresión a doble cara manual	
Velocidad del procesador	600 MHz	
Conectividad		
Estándar	1 Hi-Speed USB 2.0	
Capacidad de impresión móvil	No	Apple AirPrint™; HP ePrint; Google Cloud Print 2.0; certificación Mopria; Wi-Fi Direct
Protocolos de red admitidos	No	TCP/IP; IPv4; IPv6; Modo directo IP; LPD; SLP; Bonjour; WS-Discovery; BOOTP/DHCP/AutoIP; WINS; SNMPv1/2/3; HTTP/HTTPS
Disco duro	No	
Memoria	Estándar: 128 MB; máximo: 128 MB	
Manejo de papel		
Cantidad de bandeja de papel	Estándar: 1	Estándar: 1 además de una ranura prioritaria de 10 hojas
tipos de soportes	Papel (láser, normal, fotográfico, rugoso, vitela), sobres, etiquetas, cartulina, postales	Papel (láser, normal, fotográfico, rugoso, vitela), sobres, etiquetas, cartulina, postales
Tamaño de soporte	Personalizado (métrico): De 76 x 127 mm a 216 x 356 mm Admitido (métrico): A4; A5; A6; B5 (JIS)	
manipulación del papel	Entrada estándar: Bandeja de entrada 150 hojas Salida estándar: Bandeja de salida de 100 hojas	Entrada estándar: Bandeja de entrada de 150 hojas, bandeja prioritaria de 10 hojas Salida estándar: Bandeja de salida de 100 hojas
peso del papel	De 60 a 163 g/m ²	
Capacidad de entrada	bandeja 1: Hojas: 150; Sobres: 10 máximo: Hasta 150 hojas	bandeja 1: Hojas: 150; Sobres: 10; Bandeja prioritaria: 10 máximo: Hasta 160 hojas; Bandeja prioritaria: 10; Bandeja 1: 150
Capacidad de salida	Estándar: Hasta 100 hojas Sobres: Hasta 10 sobres máximo: Hasta 100 hojas	
Sistemas operativos compatibles	Windows® 10, 8.1, 8 y 7: 32 o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB e Internet Explorer; Windows Vista®: 32 bits solamente, 2 GB de espacio disponible en disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8; Apple® OS X El Capitan (v10.11), OS X Yosemite (v10.10), OS X Mavericks (v10.9), 1 GB de espacio disponible en el disco duro, se requiere Internet y USB Linux (para obtener más información, visite http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)	
Sistemas operativos de red compatibles	Windows® 10, 8.1, 8 y 7: 32 o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB e Internet Explorer; Windows Vista®: 32 bits solamente, 2 GB de espacio disponible en disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8; Apple® OS X El Capitan (v10.11), OS X Yosemite (v10.10), OS X Mavericks (v10.9), 1 GB de espacio disponible en el disco duro, se requiere Internet y USB Linux (para obtener más información, visite http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)	
Requisitos mínimos del sistema	Windows: Windows® 10, 8.1, 8, 7: 32 o 64 bits, espacio disponible en disco duro de 2 GB, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer; Windows Vista®: solo 32 bits, espacio disponible en disco duro de 2 GB, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8; Mac: Apple® OS X El Capitan (v10.11), OS X Yosemite (v10.10), OS X Mavericks (v10.9), 1 GB de espacio disponible en disco duro, se requiere Internet y USB	
Software incluido	Para el SO de Windows: instalador de software de HP, desinstalador de software de HP (no incluye Win8+), controlador de impresora HP PCLmS, experiencia de dispositivo de HP (DXP), ayuda de servicios web de HP (HP Connected), software y configuración del dispositivo, manuales de usuario en línea, asistente de impresora de HP, controlador de escaneado de HP, aplicación de escaneado de HP, controlador de fax de HP (solo paquete 4:1), aplicación de fax de HP (solo paquete 4:1) y estudio de mejora del producto de HP; Para el SO de Mac: Pantalla de bienvenida (dirige a los usuarios a http://www.HP.com o OS App Source para software de LaserJet)	
Gestión de la seguridad		Servidor web integrado para red protegido por contraseña; Activar/desactivar puertos de red; Cambio de contraseña de comunidad SNMPv1
Administración de impresoras	Asistente de impresora HP (UDC); HP Device Toolbox; HP Utility (Mac)	

Modelo	Impresora HP LaserJet Pro M102a	Impresora HP LaserJet Pro M102w
n° de producto	G3Q34A	G3Q35A
Dimensiones y peso		
Dimensiones de la impresora (P x A x L) ⁶	Mínimos: 364,7 x 247,3 x 190,6 mm; máximo: 364,7 x 466,6 x 332,4 mm	
Dimensiones del embalaje (An x F x Al)	397 x 247 x 298 mm	
Peso de la impresora	4,7 kg	
Peso de embalaje	6,6 kg	
Entorno de funcionamiento operativo	Temperatura: de 15 a 32,5 °C; Humedad: de 30 a 70% HR	
Almacenamiento de datos	Temperatura: de 20 a 60 °C; Humedad: de 10 a 90% de HR	
Nivel de ruido	Emisiones de potencia acústica: 6,5 dB; Presión acústica Emisiones: 51 dB (A)	
Alimentación	requisitos: Voltaje de entrada: de 220 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz, 2,7 A; consumo: 380 vatios (impresión activa), 1,7 vatios (modo listo), 0,5 vatios (modo de suspensión), 0,06 vatios (apagado automático/despertar en USB, habilitado en envío), 0,06 vatios (apagado en el automático/encendido manual), 0,06 (apagado manual); Consumo eléctrico típico (TEC): Blue Angel: 0,566 kWh/semana; Energy Star: 0,568 kWh/semana; tipo de fuente de alimentación: Fuente de alimentación incorporada	
Tecnología con funciones de ahorro de energía	Tecnología HP Auto-On/Auto-Off; Tecnología Instant-on	
homologaciones	Certificación ENERGY STAR®; Blue Angel; EPEAT® Silver	
Contenido de la caja⁵	Impresora HP LaserJet Pro M102a; Cartucho de tóner inicial HP LaserJet negro (700 páginas); Tambor de imágenes HP LaserJet (12 000 páginas); GSG; Póster de configuración; Folleto de ayuda; Guía de garantía; Folleto; Documentación y software de la impresora en CD-ROM; Controladores de software y documentación en CD-ROM; El CD contiene el software y la documentación electrónica; Cable de alimentación	Impresora HP LaserJet Pro M102w; Cartucho de tóner inicial HP LaserJet negro (700 páginas); Tambor de imágenes HP LaserJet (12 000 páginas); GSG; Póster de configuración; Folleto de ayuda; Guía de garantía; Folleto; Documentación y software de la impresora en CD-ROM; Controladores de software y documentación en CD-ROM; El CD contiene el software y la documentación electrónica; Cable de alimentación; Cable USB
Garantía	Garantía de sustitución de unidad de un año. Las opciones de garantía y soporte varían según el producto, país y requisitos legales. Visite http://www.hp.com/support para obtener información sobre las opciones de soporte y servicio de HP premiados en su región.	

Notas al pie

- ¹ Es posible que se necesite una aplicación o software y también un registro de cuenta en HP ePrint. Algunas de las características requieren la compra de un accesorio opcional. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.
- ² Comparación de velocidad realizada entre las impresoras HP LaserJet Pro y las impresoras e impresoras multifunción de HP precedentes, basándose en las especificaciones publicadas. Velocidad medida en función de la norma ISO/IEC 24734. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. Más información en hp.com/go/printerclaims.
- ³ Velocidad de impresión medida según la norma ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. Más información en hp.com/go/printerclaims.
- ⁴ Medido en función de la norma ISO/IEC 17629. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. Más información en hp.com/go/printerclaims.
- ⁵ Las capacidades de la tecnología HP Auto-On/Auto-Off dependen de la impresora y la configuración.
- ⁶ El dispositivo móvil debe tener iOS v7.0 o superior. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.
- ⁷ La impresora requiere un registro de cuenta en ePrint. Es posible que se necesite una aplicación o software. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.
- ⁸ La función es compatible con las impresoras seleccionadas. El dispositivo móvil debe estar conectado directamente a la señal de una impresora o impresora multifunción con capacidad Wi-Fi Direct® antes de imprimir. En función del dispositivo móvil, es posible que también se necesite una aplicación o controlador. Para obtener más información, consulte hp.com/go/mobileprinting. Wi-Fi Direct es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- ⁹ Requiere un registro en Google Cloud Print™ y una cuenta de Google. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.
- ¹⁰ En comparación con los indicadores de cartuchos para productos HP precedentes.

Especificaciones técnicas renuncias

- ¹ Medido con ISO/IEC 24734, se excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, el programa de software, el controlador y la complejidad del documento.
- ² Medido según la norma ISO/IEC 17629. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.es/deskjet>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
- ³ El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas impresas/mes con imágenes. Este valor proporciona una evaluación de la robustez del producto comparado con otros dispositivos HP LaserJet o HP Color LaserJet, y permite que se instalen las impresoras e impresoras multifuncionales según las necesidades de los grupos o individuos conectados.
- ⁴ HP recomienda que el número mensual de páginas impresas se encuentre dentro del intervalo establecido para un funcionamiento óptimo del dispositivo. Esta recomendación se basa en factores que incluyen los intervalos de sustitución de consumibles y la vida útil del producto durante un periodo de garantía ampliado.
- ⁵ Cartucho de tóner inicial HP LaserJet negro (700 páginas) y tambor de imágenes LaserJet Original HP (12 000 páginas). El rendimiento real puede variar considerablemente según las imágenes impresas y otros factores. Para obtener información detallada, visite <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.



<http://www.hp.com/es>

El producto puede diferir de las imágenes que se muestran. © Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las garantías de los productos y servicios de HP son las indicadas en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con los mismos. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

