

# Impresora HP LaserJet Pro 3002dw



Disfruta de rápidas velocidades de impresión y de herramientas de gestión sencilla gracias a LaserJet Pro.

Esta impresora se ha diseñado para impulsar tu productividad, con rápidas velocidades y hardware fiable, ofreciéndote un uso fluido a diario para que puedas centrar tu atención en tu empresa.



Esta impresora utiliza seguridad dinámica, que puede actualizarse periódicamente mediante actualizaciones de firmware. La impresora está concebida para uso exclusivo con cartuchos que utilicen un chip original de HP. Los cartuchos que usen un chip de otras marcas (no-HP) es posible que no funcionen o dejen de funcionar. Obtenga más información en: [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds)

## Titulares

- Disponibilidad de HP Instant Ink para impresoras láser
- Gran velocidad de impresión (33 ppm A4)
- Elevado ciclo de trabajo mensual (50 000 páginas)
- Impresión automática a dos caras estándar
- Aplicación HP Smart
- HP Wolf Pro Security
- Wi-Fi® de banda dual, Bluetooth® LE, Wi-Fi® Direct



2-sided printing



Ethernet



Precision black toner



High yield toner cartridge



Legendary HP reliability

## Productividad potente.

- Ayuda a tus pequeños equipos de trabajo con esta impresora inteligente diseñada para un máximo de 7 usuarios.
- Imprime con mayor eficiencia. Ahorra tiempo, papel y costes con altas velocidades de impresión e impresión automática a doble cara.
- Haz más en menos tiempo. Los accesos directos sencillos permiten a tus empleados completar tareas habituales con tan solo un toque.
- Productividad en la palma de la mano. Imprime, escanea y benefícate de accesos directos que te permiten ahorrar tiempo gracias a la aplicación HP Smart.<sup>1</sup>

## Gestión sin complicaciones.

- Centraliza la gestión de impresión en tu empresa. HP Web Jetadmin te facilita la tarea con su paquete de funciones.<sup>2</sup>
- Configura tus impresoras rápidamente independientemente de dónde te encuentres. La conectividad en la nube le facilita el trabajo a tu equipo de TI.
- Accede a tus impresoras desde un único panel. La administración inteligente te orienta con la configuración y te ofrece una gran visibilidad de TI.<sup>3</sup>
- Evita interrupciones mediante la conectividad Wi-Fi® que busca de forma inteligente la mejor conexión para mantenerte online.<sup>4</sup>

## HP Wolf Pro Security.

- Tu impresora estará segura nada más sacarla de la caja. Con los ajustes previamente configurados, estará preparada cuando tú lo estés.
- Configura y gestiona tus impresoras desde un único panel. La administración inteligente te ofrece una experiencia sin complicaciones.<sup>3</sup>
- Añade otra capa de seguridad. La opción PIN/pull autentica tus trabajos de impresión solo cuando estás presente.
- Establece la política de configuración y valida tus ajustes de forma universal gracias a HP JetAdvantage Security Manager.<sup>5</sup>

## Gestión de consumibles sin complicaciones gracias a HP Instant Ink.

- Regístrate para ahorrar Tóner Original HP gracias a Instant Ink. Benefícate del tóner, el envío y el reciclaje.<sup>6,7,8</sup>
- Nunca más te quedes sin tóner gracias al servicio HP Instant Ink para impresoras láser.<sup>9</sup>
- Con Instant Ink, el tóner se entregará directamente a los trabajadores u oficinas con una única factura consolidada.<sup>8</sup>
- Con Instant Ink, puedes seleccionar los planes más adecuados para cada una de tus impresoras. Cambia de plan o cancela el servicio en cualquier momento.<sup>10</sup>

## Descripción del producto

### Imagen de la impresora HP LaserJet Pro 3002dw

1. Impresión rápida, hasta 33 ppm, capacidad de papel estándar de 250 hojas
2. Diseñado para pequeños equipos de trabajo de hasta 7 usuarios
3. Impresión a doble cara automática
4. Ajustes de seguridad previamente configurados
5. Puertos USB de alta velocidad y una rápida conexión Ethernet integrada
6. Bandeja de entrada tipo casete



## Accesorios, consumibles y asistencia

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Consumibles</b>           | <b>W1390A</b> Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 139A negro (El rendimiento medio del cartucho es de 1500 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con ISO/IEC 19752.)   |
|                              | <b>W1390X</b> Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 139X negro de alta capacidad (El rendimiento medio del cartucho es de 4000 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con ISO/IEC 19752.)   |
| <b>Servicio y asistencia</b> | <p><b>UH761E</b> Servicio de 3 años de sustitución avanzada (todos los países de la región de EMEA, excepto los países del Adriático, África, Comunidad de Estados Independientes, EEM, Israel, Oriente Medio, Rusia, Sudáfrica y Turquía)</p> <p><b>UH757E</b> Servicio de 3 años de sustitución al día siguiente laborable (disponible en Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido)</p> <p><b>UH764E</b> Servicio de 3 años de devolución al almacén (disponible en los países del Adriático, África, Comunidad de Estados Independientes, EEM, Israel, Oriente Medio, Rusia, Sudáfrica y Turquía)</p> |

## Especificaciones técnicas

|  |  |
|--|--|
| <b>Modelo</b>  | Impresora HP LaserJet Pro 3002dw   |
| <b>Número del producto</b>                               | 3G652F   |
| <b>Funciones</b>   | Estampado  |
| <b>Panel control</b>                                     | 4 botones (ENCENDIDO, Conexión inalámbrica, Info, Cancelar/Reanudar); 3 LED indicadores (Papel, Atención, Tóner).  |
| <b>Imprimir</b>  |  |
| Tecnología de impresión                                  | Láser  |
| Velocidad de impresión <sup>1</sup>                      | <b>Blanco y negro (A4, normal):</b> Hasta 33 ppm; <b>Blanco y negro (A4, a doble cara):</b> Hasta 20 ppm   |
| Primerapágina <sup>2</sup>                               | <b>Blanco y negro (A4, listo):</b> En tan solo 7,0 seg.; <b>Blanco y negro (A4, en reposo):</b> En solo 8,7 segundos   |
| Resolución de impresión                                  | <b>Blanco y negro (óptimo):</b> Hasta 1200 x 1200 ppp; <b>Tecnología:</b> 600 ppp con tecnología de mejora de resolución (RET, por sus siglas en inglés); HP ProRes 1200   |
| Ciclo mensual de trabajo                                 | Hasta 50 000 A4; <b>Volumen de páginas mensuales recomendado:</b> De 350 a 2500 páginas  |
| Características del software inteligente de la impresora | Dúplex automático, experiencia sencilla, seguridad inteligente, impresión que siempre funciona, imprimir desde cualquier lugar   |
| Lenguajes de impresión estándar                          | PCL5c; PCL6; PS; PCLmS; PDF; URF; PWG; PCLm  |
| Fuentes y tipos de letra                                 | 84 fuentes TrueType escalables   |
| Área de impresión  | <b>Márgenes de la impresión:</b> Superior: 4,23 mm, Inferior: 4,23 mm, Izquierdo: 4,23 mm, Derecho: 4,23 mm; Superficie máxima de impresión: 207 x 348 mm  |
| Impresión a doble cara                                   | Automática (estándar)  |
| <b>Velocidad del procesador</b>                          | 800 MHz  |
| <b>Conectividad</b>                                      |  |
| Estándar   | Dispositivo USB de alta velocidad (compatible con las especificaciones USB 2.0); 10/100Mbps Ethernet; Conexión inalámbrica 802.11b/g/n, banda dual de 2,4 GHz/5 GHz; BLE.  |
| Función de impresión móvil                               | Aplicación HP Smart; Apple AirPrint™; Certificación Mopria™; Impresión Wi-Fi® Direct; HP ROAM para empresas; Impresión de cola ROAM opcional   |
| Protocolos de red admitidos                              | TCP/IP; IPv4; IPv6; Modo directo IP; LPD; SLP; Bonjour; WS-Discovery; BOOTP/DHCP/AutoIP; WINS; SNMP v1/2/3; y HTTP/HTTPS   |
| Funciones de red   | 10/100Mbps Ethernet; Conexión inalámbrica 802.11b/g/n y banda dual de 2,4 GHz/5 GHz.   |
| <b>Memoria</b>   | <b>Estándar:</b> 256 MB; <b>Máximo:</b> 256 MB   |
| <b>Manipulación de los soportes</b>                      |  |
| Número de bandejas para el papel                         | <b>Estándar:</b> 1; <b>Máximo:</b> 1 bandeja principal   |
| Tipos de soporte   | Papel (hojas de papel sueltas, normal, película brillante, etiquetas), sobres, cartulinas, postales  |
| Tamaño del soporte                                       | <b>Personalizado (métrico):</b> Ancho de 76 a 216 mm; Longitud de 127 a 356 mm <b>Compatible (métrico):</b> A4, A5, A5-R, A6, B5(JIS); B6(JIS); Oficio (216x340); 16K (195 x 270 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (197 x 273 mm); L9 x 13 cm; 10 x 15 cm; Postal japonesa; Postal japonesa doblerotada; Sobre japonés Chou #3; Sobre japonés Chou #4; Sobre B5; Sobre C5; Sobre C6; Sobre DL   |
| Manipulación de los soportes                             | <b>Entrada estándar:</b> 1 bandeja principal; 250 hojas o 10 sobres <b>Salida estándar:</b> Bandeja de salida de 150 hojas   |
| Peso de los soportes                                     | De 60 a 163 g/m <sup>2</sup>   |
| Capacidad de entrada                                     | <b>Bandeja 1:</b> Hojas: hasta 250 hojas; Sobres: hasta 10 sobres; <b>Máximo:</b> Hasta 250 hojas  |
| Capacidad de salida                                      | <b>Estándar:</b> Hasta 150 hojas Sobres: Hasta 10 <b>Máximo:</b> Hasta 150 hojas   |
| <b>Sistemas operativos compatibles</b>                   | Microsoft® Windows® 11, 10 y 7 SP1; 32 o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en disco duro, conexión a Internet, Microsoft® Internet Explorer o Edge, Apple® macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur, macOS v12 Monterey; Disco duro de 2 GB; Requiere Internet; Linux (para obtener más información, visita <a href="https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing">https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing</a> ).   |
| <b>Sistemas operativos de red compatibles</b>            | Windows Server 2008 R2 64 bits, Windows Server 2008 R2 64 bits (SP1), Windows Server 2012 64 bits, Windows Server 2012 R2 64 bits, Windows Server 2016 64 bits, Linux; para obtener más información, consulta <a href="http://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing">http://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing</a> .  |
| <b>Requisitos mínimos del sistema</b>                    | <b>Windows:</b> Microsoft® Windows® 11, 10, 7 SP1; 32 o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, Microsoft® Internet Explorer o Edge.<br><b>Mac:</b> Apple® macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur, macOS v12 Monterey; Disco duro de 2 GB; Requiere Internet  |
| <b>Software incluido</b>                                 | Sin CD en la caja; Software descargable de <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> , <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> , <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> y tiendas de aplicaciones integradas en el sistema operativo.   |
| <b>Gestión de la seguridad</b>                           | Servidor web integrado con red protegida por contraseña; activar/desactivar puertos de red; Cambio de contraseña de comunidad SNMPv1; Autenticación 802.1x   |
| <b>Gestión de impresoras</b>                             | HP Smart, HPSM, Web JetAdmin, admin.hp.com   |
| <b>Dimensiones y peso</b>                                |  |
| Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto)       | <b>Mínimo:</b> 367,0 x 398,2 x 216,2 mm; <b>Máximo:</b> 367,0 x 758,8 x 366,1 mm   |
| Peso de la impresora                                     | 7,5 kg   |
| <b>Entorno operativo</b>                                 | <b>Temperatura:</b> De 15 a 32,5 °C <b>Humedad:</b> HR del 30 al 70%   |
| <b>Condiciones de almacenamiento</b>                     | <b>Temperatura:</b> De -20°C a 60°C  |
| <b>Acústica</b>  | <b>Emisiones de potencia acústica:</b> 6,5 B(A) (impresión a 33 ppm) <b>Emisiones de presión acústica:</b> 53 dB(A)  |
| <b>Potencia</b>  | <b>Requisitos:</b> Voltaje de entrada de 110 voltios; De 110 a 127 VCA (+/- 10%), 60 Hz/50 Hz; voltaje de entrada de 220 voltios; De 220 a 240 VCA (+/- 10%), 60 Hz/50 Hz; <b>Consumo:</b> 484 vatios (impresión activa), 2,93 vatios (listo), 1,06 vatios (suspensión), 0,06 vatios (apagado manual), 0,06 vatios (apagado automático/encendido manual), 0,9 vatios (apagado automático/Activar LAN); <b>Consumo eléctrico típico (TEC):</b> Energy Star: 0,387 kWh/semana; <b>Tipo de fuente de alimentación:</b> Fuente de alimentación interna (integrada)   |
| <b>Certificados</b>                                      | RCM (Australia), Marca TÜV y GS (Alemania), BSMI (Taiwán), CCC (China), KC (India), KC (Corea del Sur), SITS (Malasia), Cambogia, Ucrania, EAC, aprobaciones de países de Europa del Este, marca CE, FCC, Energy Star, UL, Paraguay, Chile, Argentina, Indonesia, Singapur, Filipinas, etc.<br><b>Estándar de emisión electromagnética:</b> CISPR32:2012 y CISPR32:2015/EN5032:2012 y EN5032:2015+AC:2016 - Clase B; EN61000-3-2:2014; EN61000-3-3:2013; EN55035:2017; FCC Título 47 CFR, Parte 15 (Clase B)/CES-003, Número 6 Blue Angel<br><b>Compatible con Blue Angel Sí:</b> Blue Angel DE-UZ 205<br><b>Conformidad con las telecomunicaciones:</b> Conexión inalámbrica: UE RED 2014/53/UE; EN301 489-1 V2.2.3/EN301 489-1 V3.2.0; EN300 328 V2.1.1/EN301 893 V2.1.1; FCC Título 47 CFR, Parte 15 Subparte C y E/RSS 247 Número 1, 2015 y RSS 102 Número 5, 2015; IEC 62311:2007/EN62311:2008. |
| <b>Especificaciones de impacto sostenible</b>            | Sin mercurio   |
| <b>País de origen</b>                                    | Fabricado en Vietnam   |
| <b>Contenido de la caja<sup>3</sup></b>                  | 3G652F Impresora HP LaserJet Pro 3002dw; Cartucho de tóner de inicialización HP LaserJet negro (aproximadamente 1000 páginas); Guía de configuración; Guía de referencia; Folleto reglamentario; Guía de la garantía; Cable de alimentación  |
| <b>Garantía</b>  | Un año de garantía limitada. Las opciones de garantía y soporte varían según el producto, el país y los requisitos legales.  |

## Notas al pie

<sup>1</sup> Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visita <https://www.hp.com/go/mobileprinting>. Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y varían entre las aplicaciones de ordenador y móvil. Puede requerir una suscripción; la suscripción puede no estar disponible en algunos países. Más información en <https://www.hpsmart.com>. Requiere acceso a Internet, debe adquirirse por separado. Se requiere una cuenta HP para disfrutar de todas las funciones. Lista de sistemas operativos compatibles disponible en las tiendas de aplicaciones. Las funcionalidades de fax son solo para enviar faxes. Para más información, visita <https://www.hpsmart.com>.

<sup>2</sup> HP Web Jetadmin se puede descargar gratuitamente en <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

<sup>3</sup> Fácil de configurar y gestionar: requiere el uso del panel de administración inteligente para configurar la impresora e incorporar usuarios.

<sup>4</sup> Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y de 5 GHz. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®. Es compatible tanto con 5 GHz como con 2,4 GHz utilizando hasta 12 canales no superpuestos, a diferencia de solo 3 canales no superpuestos para 2,4 GHz únicamente. Es compatible con la banda de 5 GHz (hasta 150 mbps), a diferencia de la banda de 2,4 GHz (hasta 72,2 mbps). Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado.

<sup>5</sup> HP JetAdvantage Security Manager debe adquirirse por separado. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/securitymanager>.

<sup>6</sup> Reciclaje: La disponibilidad del programa varía. La devolución y el reciclaje de los Cartuchos Originales HP se encuentran actualmente disponibles en más de 60 países, territorios y regiones de Asia, África, Europa y América del Norte y del Sur mediante el programa HP Planet Partners. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/recycle>.

<sup>7</sup> Ahorra hasta un 50 % en tóner (monocromo): en función del coste de suscripción mensual del plan de 1500 páginas del servicio de tóner monocromo de HP Instant Ink sin la compra de conjuntos adicionales de páginas en comparación con el coste por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 con la mayoría de las impresoras tradicionales de su categoría con cartuchos de tóner monocromo A4 por un precio inferior a 494 euros, y las impresoras multifunción por un precio inferior a 672 euros que utilizan cartuchos integrados originales con capacidad estándar (tóner y tambor en un solo cartucho). El coste medio por página (CPP, por sus siglas en inglés) promedio por país utilizado para determinar el porcentaje de ahorro en comparación con el CPP de HP Instant Ink. No se han tenido en cuenta los precios de venta en este estudio. Se excluyen las impresoras que solo utilizan los cartuchos XL debido a que corresponden a un modelo no estándar de consumibles y hardware. Estudio de Keypoint Intelligence realizado en septiembre de 2021 y encargado por HP que se basa en la información disponible públicamente el 18 de agosto de 2021. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el segundo trimestre histórico de 2021. Para obtener más información: [www.keypointintelligence.com/HPInstantInk](http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInk).

<sup>8</sup> Entrega automática y factura consolidada: las impresoras requieren una conexión directa a Internet para participar en el programa. El acceso a Internet se vende por separado.

<sup>9</sup> Nunca más te quedes sin tinta ni tóner: basado en el uso del plan, la conexión a Internet de una impresora HP compatible, la tarjeta de crédito/débito válida, la dirección de correo electrónico y el servicio de entrega en tu zona geográfica.

<sup>10</sup> Cambio o cancelación: cambia o cancela el plan online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio HP Instant Ink, puedes volver a utilizar los Cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del plan son efectivas de inmediato y los cargos se aplicarán de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones o cancelaciones del plan son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita <http://www.hpinstantink.com/terms>.

## Avisos legales sobre las especificaciones técnicas

<sup>1</sup> Medido con ISO/IEC 24734, se excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, el programa de software, el controlador y la complejidad del documento.

<sup>2</sup> Medido según la norma ISO/IEC 17629. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.es/deskjet>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

<sup>3</sup> Para obtener más información sobre el rendimiento del cartucho incluido con la impresora, consulta <http://www.hp.com/go/toneryield>. Valores de rendimiento medidos conforme a la norma ISO/IEC 19752 y a la impresión continua. El rendimiento real puede variar considerablemente según las imágenes impresas y otros factores.



[www.blauer-engel.de/uz219](http://www.blauer-engel.de/uz219)

