



# Impresora multifunción HP LaserJet Pro 3102fdw

Obtén rápidas velocidades de impresión, un escaneado de gran volumen y herramientas de gestión sencilla gracias a LaserJet Pro.

Esta impresora se ha diseñado para impulsar tu productividad, con rápidas velocidades y hardware fiable, ofreciéndote un uso fluido a diario para que puedas centrar tu atención en tu empresa.



Esta impresora utiliza seguridad dinámica, que puede actualizarse periódicamente mediante actualizaciones de firmware. La impresora está concebida para uso exclusivo con cartuchos que utilicen un chip original de HP. Los cartuchos que usen un chip de otras marcas (no-HP) es posible que no funcionen o dejen de funcionar. Obtenga más información en: [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds)

## Titulares

- Disponibilidad de HP Instant Ink para impresoras láser
- Gran velocidad de impresión (33 ppm A4)
- Elevado ciclo de trabajo mensual (50 000 páginas)
- Impresión automática a dos caras estándar
- Aplicación HP Smart
- HP Wolf Pro Security
- Casete de entrada de papel estándar de 250 hojas
- Wi-Fi® de banda dual, Bluetooth® LE, Wi-Fi® Direct



## Potente productividad.<sup>1</sup>

- Ayuda a tus pequeños equipos de trabajo con esta impresora inteligente diseñada para un máximo de 7 usuarios.
- Imprime de manera más eficiente. Ahorra tiempo, papel y costes gracias a la gran velocidad de impresión y escaneado, así como a la impresión automática a doble cara.
- Haz más en menos pasos. Los sencillos accesos directos permiten a tus empleados completar tareas habituales con un solo toque.
- Obtén la productividad en la palma de la mano. Imprime, escanea y ahorra tiempo con los accesos directos de HP Smart.<sup>2</sup>

## Una gestión sin complicaciones.

- Centraliza la gestión de impresión de tu empresa. HP Web Jetadmin te lo pone fácil gracias a su conjunto de funciones.<sup>3</sup>
- Configura tus impresoras rápidamente allí donde se desarrollen tus actividades. La conectividad en la nube facilita la tarea a tu equipo de TI.
- Accede a tus impresoras desde un único panel. La administración inteligente te guía durante la configuración y brinda visibilidad de TI.<sup>4</sup>
- Evita interrupciones gracias a la conectividad Wi-Fi® que busca de manera inteligente la mejor conexión para mantenerse online.<sup>5</sup>

## HP Wolf Pro Security.

- Obtén una seguridad para tu impresora inmediata. Los ajustes previamente configurados permiten que esté preparada cuando tú lo estés.
- Configura y gestiona tus impresoras desde un único panel. La administración inteligente permite que la experiencia sea perfecta y fluida.<sup>4</sup>
- Centraliza la gestión de impresión de tu empresa. HP Web Jetadmin te lo pone fácil gracias a su conjunto de funciones.<sup>3</sup>
- Ajusta las políticas de configuración y valida los ajustes de manera universal con HP JetAdvantage Security Manager.<sup>6</sup>

## Gestión de consumibles sin complicaciones con Instant Ink.

- Regístrate para ahorrar en tóner Original HP gracias al servicio HP Instant Ink. Incluye el tóner, el envío y el reciclaje.<sup>7,8,9</sup>
- Nunca más te quedes sin tóner gracias al servicio HP Instant Ink para impresoras láser.<sup>10</sup>
- Con Instant Ink, el tóner se entregará directamente a los trabajadores u oficinas con una única factura consolidada.<sup>9</sup>
- Con Instant Ink, puedes seleccionar los planes más adecuados para cada una de tus impresoras. Cambia de plan o cancela el servicio en cualquier momento.<sup>11</sup>

## Descripción del producto

Se muestra la impresora multifunción HP LaserJet Pro 3102fdw

1. Impresión rápida, hasta 33 ppm, capacidad de papel estándar de 250 hojas
2. Diseñado para pequeños equipos de trabajo de hasta 7 usuarios
3. Ajustes de seguridad previamente configurados
4. Impresión a doble cara automática
5. Puertos USB de alta velocidad y una rápida conexión Ethernet integrada
6. Bandeja de entrada tipo casete



## Accesorios, consumibles y asistencia

<b>Consumibles</b>	<b>W1390A</b> Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 139A negro (El rendimiento medio del cartucho es de 1500 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con ISO/IEC 19752.)
	<b>W1390X</b> Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 139X negro de alta capacidad (El rendimiento medio del cartucho es de 4000 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con ISO/IEC 19752.)
<b>Accesorios</b>	
<b>Servicio y asistencia</b>	<b>UG207E</b> 3 años de servicio avanzado (todos los países de la región de EMEA excepto el Adriático, África, CEI, EEM, Israel, Oriente Medio, Rusia, Sudáfrica, Turquía) <b>UG087E</b> 3 años de servicio de sustitución al siguiente día laborable (disponible en Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido) <b>UG290E</b> 3 años de devolución al almacén (disponible en el Adriático, África, CEI, EEM, Israel, Oriente Medio, Rusia, Sudáfrica y Turquía)

## Especificaciones técnicas

<b>Modelo</b>	Impresora multifunción HP LaserJet Pro 3102fdw
<b>Número del producto</b>	3G630F
<b>Funciones</b>	Imprima, copie, escanee y envíe por fax
<b>Panel control</b>	Pantalla de gráficos en color (CGD) de 2,7 pulgadas; Pantalla táctil; 3 botones LED (Atrás, Inicio, Información)
<b>Imprimir</b>	
Tecnología de impresión	Láser
Velocidad de impresión <sup>1</sup>	<b>Blanco y negro (A4, normal):</b> Hasta 33 ppm ; <b>Blanco y negro (A4, a doble cara):</b> Hasta 20 ppm
Primera página <sup>2</sup>	<b>Blanco y negro (A4, listo):</b> En tan solo 7,0 seg. ; <b>Blanco y negro (A4, en reposo):</b> En solo 8,7 segundos
Resolución de impresión	<b>Blanco y negro (óptimo):</b> Hasta 1200 x 1200 ppp ; <b>Tecnología:</b> 600 ppp con tecnología de mejora de la resolución (REI); ProRes 1200
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 50 000 páginas A4; <b>Volumen de páginas mensuales recomendado:</b> De 350 a 2500 páginas
Características del software inteligente de la impresora	Impresión automática a doble cara, Easy 00BE, destinos de escaneado, seguridad inteligente, Imprimir siempre funciona, Imprimir desde cualquier lugar
Lenguajes de impresión estándar	PCL5c; PCL6; PS; PCLmS; PDF; URF; PWG; PCLm
Fuentes y tipos de letra	84 fuentes TrueType escalables
Área de impresión	<b>Márgenes de la impresión</b> Superior: 4,23 mm, Inferior: 4,23 mm, Izquierdo: 4,23 mm, Derecho: 4,23 mm; Superficie máxima de impresión : 207 x 348 mm
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
<b>Copiar</b>	
Velocidad de copiado	<b>Blanco y negro (A4):</b> Hasta 33 cpm
Especificaciones de la copiadora	Número de copias; Más claro/más oscuro; Mejoras; Margen de encuadración; Papel; Copia de varias páginas; Intercalación; Calidad; <b>Número máximo de copias:</b> Hasta 999 copias; <b>Reducir/ampliar:</b> De 25 a 400%
<b>Escanear</b>	
Velocidad de escaneado <sup>3</sup>	<b>Normal (A4):</b> Hasta 19 ppm (blanco y negro), hasta 8 ppm (color)
Formato del archivo de escaneo	JPG, TIFF, XPS, PDF, PDF/A
Especificaciones del escáner	<b>Tipo de escáner</b> AAD, superficie plana; <b>Tecnología de escaneo:</b> CIS; <b>Modos de acceso al escáner:</b> Aplicación HP Smart; y aplicaciones de usuario mediante TWAIN; <b>Versión TWAIN:</b> Versión 2.1; <b>Escaneo ADF a doble cara:</b> No; <b>Resolución óptica de escaneo:</b> Hasta 300 ppp (color y monocromo, AAD); Hasta 1200 ppp (color y monocromo, superficie plana)
Volumen mensual recomendado de escaneos	De 150 a 1500
Superficie escaneable	<b>Tamaño máximo del soporte (plano):</b> 216 x 297 mm ; <b>Tamaño mínimo del soporte (ADF):</b> 148 x 210 mm <b>Tamaño máximo del soporte (ADF):</b> 216 x 356 mm
Profundidad de bits/niveles de la escala de grises	24 bits / 256
<b>Fax</b>	
Fax <sup>4</sup>	Sí
Especificaciones de fax	<b>Memoria del fax:</b> Hasta 500 páginas; <b>Resolución del fax:</b> Estándar: 203 x 98 ppp; Fino: Hasta 203 x 196 ppp; Superfino: hasta 300 x 300 ppp; <b>Marcación rápida:</b> Hasta 200 números
Velocidad del procesador	800 MHz
<b>Conectividad</b>	
Estándar	Dispositivo USB de alta velocidad (compatible con las especificaciones USB 2.0); 10/100Mbps Ethernet; Conexión inalámbrica 802.11b/g/n, banda dual de 2,4 GHz/5 GHz; BLE.
Función de impresión móvil	Aplicación HP Smart; Apple AirPrint™; Certificación Mopria™; Impresión Wi-Fi® Direct; HP ROAM para empresas; Impresión ROAM Queue opcional
Protocolos de red admitidos	TCP/IP; IPv4; IPv6; Modo directo IP; LPD; SLP; Bonjour; WS-Discovery; BOOTP/ DHCP/ AutoIP; WINS; SNMP v 1/2/3; y HTTP/HTTPS
Funciones de red	10/100Mbps Ethernet; Conexión inalámbrica 802.11b/g/n y banda dual de 2,4 GHz/5 GHz.
<b>Disco duro</b>	
Memoria	Estándar: 512 MB ;Máximo: 512 MB
<b>Manipulación de los soportes</b>	
Número de bandejas para el papel	Estándar: 1 ;Máximo: 1 bandeja principal
Tipos de soporte	Papel (hojas de papel sueltas, normal, película brillante, etiquetas), sobres, cartulinas, postales
Tamaño del soporte	<b>Personalizado (métrico):</b> Ancho de 76 a 216 mm; Longitud de 127 a 356 mm <b>Compatible (métrico):</b> A4, A5, A5-R, A6, B5(JIS); B6(JIS); Oficio (216 x 340); 16K (195 x 270 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (197 x 273 mm); L 9 x 13 cm; 10 x 15 cm; Postal japonesa; Postal japonesa doble rotada; Sobre japonés Chou n.º 3; Sobre japonés Chou n.º 4; Sobre B5; Sobre C5; Sobre C6; Sobre DL <b>ADF:</b> A4; LTR; LGL
Manipulación de los soportes	<b>Entrada estándar:</b> 1 bandeja principal; 250 hojas o 10 sobres <b>Salida estándar:</b> Bandeja de salida de 150 hojas
Peso de los soportes	De 60 a 163 g/m <sup>2</sup>
Capacidad de entrada	<b>Bandeja 1:</b> Hojas: hasta 250 hojas, sobres: hasta 10 sobres <b>Máximo:</b> Hasta 250 hojas <b>ADF:</b> Estándar, 50 hojas
Capacidad de salida	Estándar: Hasta 150 hojas Sobres: Hasta 10 <b>Máximo:</b> Hasta 150 hojas
Sistemas operativos compatibles	Microsoft® Windows® 11, 10 y 7 SP1: 32 o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en disco duro, conexión a Internet, Microsoft® Internet Explorer o Edge, Apple® macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur, macOS v12 Monterey, Disco duro de 2 GB; Requiere Internet; Linux (para obtener más información, visita <a href="https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing">https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing</a> ).
Sistemas operativos de red compatibles	Windows Server 2008 R2 64 bits, Windows Server 2008 R2 64 bits (SP1), Windows Server 2012 64 bits, Windows Server 2012 R2 64 bits, Windows Server 2016 64 bits, Linux; para obtener más información, consulta <a href="http://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing">http://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing</a> .
Requisitos mínimos del sistema	<b>Windows:</b> Microsoft® Windows® 11, 10, 7 SP1: 32 o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, Microsoft® Internet Explorer o Edge. <b>Mac:</b> Apple® macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur, macOS v12 Monterey; Disco duro de 2 GB; Requiere Internet
Software incluido	Sin CD en la caja; Software descargable de <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> , <a href="http://www.hpsmart.com/setup">http://www.hpsmart.com/setup</a> y tiendas de aplicaciones integradas en el sistema operativo.
Gestión de la seguridad	Servidor Web incorporado para red, protegido por contraseña; active/desactive puertos de red; Cambio de contraseña de comunidad SNMPv1
Gestión de impresoras	HP Smart, HPSM, Web JetAdmin, admin.hpsmart.com
<b>Dimensiones y peso</b>	
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto)	<b>Mínimo</b> 418,0 x 398,2 x 313,2 mm; <b>Máximo:</b> 426,8 x 758,8 x 475,5 mm
Peso de la impresora	10,5 kg
Entorno operativo	<b>Temperatura:</b> De 15 a 32,5 °C <b>Humedad:</b> HR del 30 al 70%
Condiciones de almacenamiento	<b>Temperatura:</b> De -20°C a 60°C
Acústica	<b>Emissiones de potencia acústica:</b> 6,6 B(A) (impresión a 33 ppm) <b>Emissiones de presión acústica:</b> 53 dB(A)
Potencia	<b>Requisitos:</b> Voltaje de entrada de 220 voltios: De 220 a 240 VCA (+/- 10 %), 60 Hz/50 Hz; <b>Consumo:</b> 436 vatios (impresión activa), 4,5 vatios (modo listo), 1,31 vatios (modo de suspensión), 0,06 vatios (apagado manual), 0,06 vatios (apagado automático/encendido manual); <b>Consumo eléctrico típico (TEC)<sup>5</sup>:</b> Energy Star: 0,407 kWh/semana, Blue Angel: 0,402 kWh/semana; <b>Tipo de fuente de alimentación:</b> Fuente de alimentación interna (integrada)
Certificados	RCM (Australia), TUV y marca GS (Alemania), BSMI (Taiwán), CCC (China), KC (India), KC (Corea del Sur), SITS (Malasia), Camboya, Ucrania, EAC, aprobaciones de Europa del Este, marca CE, FCC, Energy Star, UL, Sao Sao, Argentina, Indonesia, Indonesia, Singapur, Filipinas, Japón, etc. <b>Estándar de emisión electromagnética:</b> CISPR32:2015/EN55032:2012 y EN55032:2015+AC:2016 - Clase B; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 55035:2017; FCC Título 47 CFR, Parte 15 Clase B/KES-003, Número 6 Blue Angel <b>Compatible con Blue Angel</b> Sí, Blue Angel DE-UZ 219: se garantiza únicamente cuando se utilizan consumibles Originales HP <b>Conformidad con las telecomunicaciones:</b> Conexión inalámbrica: UE RED 2014/53/UE; EN 301 489-1 V2.2.0 EN 301 489-17: V3.2.0 EN 300 328: V2.1.1/EN301 893 V2.1.1/EN300 440-1 V2.1.1; FCC Título 47 CFR, Parte 15 Subparte C y E/RSS 247 Número 1, 2015 y RSS 102 Número 5, 2015; IEC 62311:2007/EN62311:2008 Telecomunicaciones por fax: ES 2003 021; FCC Título 47 CFR, Parte 68; Industry Canada CS03; NOM-151-SCIT-1999 (México); PTC-200 (Nueva Zelanda); otras aprobaciones de telecomunicaciones impuestas por cada país.
Especificaciones de impacto sostenible	Sin mercurio
País de origen	Fabricado en Vietnam
Contenido de la caja <sup>6</sup>	3G630F Impresora multifunción HP LaserJet Pro 3102fdw; Cartucho de tóner de inicialización HP LaserJet negro (rendimiento aproximado de 1000 páginas); Guía de configuración; Guía de referencia; Folleto reglamentario;
Garantía	Garantía limitada de un año; Las opciones de garantía y asistencia varían en función del producto, país y requisitos legales locales.

## Notas al pie

- <sup>1</sup> Medido conforme a la norma ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, visita [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims). La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
- <sup>2</sup> Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, consulta [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y varían entre las aplicaciones de ordenador y móvil. Puede requerir una suscripción. Es posible que la suscripción no se encuentre disponible en algunos países. Obtén más información en [www.hpsmart.com](http://www.hpsmart.com). Requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. Se requiere una cuenta HP para disfrutar de todas las funciones. La lista de sistemas operativos compatibles se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones. Las funciones de fax son únicamente para enviar faxes. Para obtener más información, consulta [www.hpsmart.com](http://www.hpsmart.com).
- <sup>3</sup> HP Web Jetadmin se puede descargar gratuitamente en [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin).
- <sup>4</sup> Configuración y gestión sencillas: requiere el uso del panel de administración inteligente para configurar la impresora e incorporar usuarios.
- <sup>5</sup> Las funciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y 5,0 GHz. Más información en [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting). Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®. Es compatible tanto con 5 GHz como con 2,4 GHz utilizando hasta 12 canales no superpuestos, a diferencia de solo 3 canales no superpuestos en el caso de 2,4 GHz. Es compatible con la banda de 5 GHz (hasta 150 mbps), a diferencia de la banda de 2,4 GHz (hasta 72,2 mbps). Requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado.
- <sup>6</sup> HP JetAdvantage Security Manager debe adquirirse por separado. Para obtener más información, visita: [hp.com/go/securitymanager](http://hp.com/go/securitymanager).
- <sup>7</sup> La disponibilidad del programa puede variar. Para obtener más información, consulta [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- <sup>8</sup> Envío automático y facturación consolidada: las impresoras requieren una conexión directa a Internet para participar en el programa. El acceso a Internet se vende por separado.
- <sup>9</sup> Reciclaje: la disponibilidad del programa puede variar. La devolución y el reciclaje de los cartuchos Originales HP se encuentran actualmente disponibles en más de 60 países, territorios y regiones de Asia, África, Europa y América del Norte y del Sur mediante el programa HP Planet Partners. Para obtener más información, consulta [hp.es/recycle](http://hp.es/recycle).
- <sup>10</sup> Nunca más te quedes sin tinta ni tóner: basado en el uso del plan, la conexión a Internet de una impresora HP compatible, la tarjeta de crédito/débito válida, la dirección de correo electrónico y el servicio de entrega en tu zona geográfica.
- <sup>11</sup> Cambio o cancelación: cambia o cancela tu plan online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio HP Instant Ink, puedes volver a utilizar cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del plan son efectivas de inmediato y los cargos se aplicarán de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones del plan y las cancelaciones del servicio son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita [hpinstantink.com/terms](http://hpinstantink.com/terms).

## Avisos legales sobre las especificaciones técnicas

- <sup>1</sup> Medido conforme a la norma ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
- <sup>2</sup> Medido según la norma ISO/IEC 17629. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.es/deskjet>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
- <sup>3</sup> Velocidades de escaneado medidas desde el AAD. La velocidad real de procesamiento varía según la resolución de escaneado, las condiciones de red, el rendimiento del equipo y el software de la aplicación.
- <sup>4</sup> Basado en la imagen de prueba n° 1 ITU-T estándar de resolución estándar. Con páginas más complejas o una mayor resolución, se tardará más y se utilizará más memoria.
- <sup>5</sup> Para obtener información sobre el rendimiento del cartucho incluido con la impresora, consulta <http://www.hp.com/go/toneryield>. Valores de rendimiento medidos conforme a la norma ISO/IEC 19752 y a la impresión continua. El rendimiento real puede variar considerablemente según las imágenes impresas y otros factores.

